BENESTRA

Číslo zmluvy	**800303157H**
Dodatok zmluvy	**6**
Kontaktná osoba	
E-mail kontaktnej osoby	**ddsamorin@nextra.sk**

ZMLUVA/DODATOK

o poskytovaní verejných služieb (Zmluva o pripojení) *uzavretá medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami podľa zák. č. 351/2011 Z. z. o el. komunikáciách. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky a cenník (Tarifa) poskytovateľa.*

Podnik

BENESTRA, s. r. o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 46303502, IČ DPH: SK2023320002,
Zápis v OR: OS BA I, oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B, Bankové spojenie: 2622007855/1100 TABA,
IBAN: SK29 1100 0000 0026 2200 7855, BIC: TATRSKBX

Účastník

Meno a priezvisko			
Obchodné meno	Domov seniorov AMBROZIA /Zariadenie pre seniorov/		
Bydlisko/Sídlo	Kasárenská 1/A,931 01 Šamorín		
Adresa pre zasielanie faktúr			
Dátum narodenia/IČO	00655724	DIČ	2021169084
IČ pre DPH			
Telefón	031 5622169	Fax	
e-mail	ddsamorin@nextra.sk		
Zastúpený	Mgr.Anna Bodóová		
Bankové spojenie		Zápis OR/ZR	
Majiteľ telefónnej linky			
Telefónne číslo pre ADSL/Naked	031 5622169	Ref. č. adres.	1011033301
Adresa miesta inštalácie			

Základné služby	Počet	Zriaďovací poplatok v € bez DPH	Zriaďovací poplatok v € s DPH	Mesačný poplatok v € bez DPH*	Mesačný poplatok v € s DPH*
ADSL Rapid	Akciové ceny**	0,00	0,00	12,35	14,82
	Cenníkové ceny	60,00	72,00	18,35	22,02

Prídavné služby	Počet				
<výber prídavnej služby>	1				
<výber prídavnej služby>	1				
<výber prídavnej služby>	1				
<výber prídavnej služby>	1				
Celková cena	---	**0,00**	**0,00**	**12,35**	**14,82**

IP Hlas číslo	+421				
TP / ISDN BRA číslo	+421				
TP / ISDN BRA typy zriadenia					
Zariadenia	Sériové číslo	Jednorázový poplatok v € bez DPH	Jednorázový poplatok v € s DPH	Mesačná splátka v € bez DPH	Mesačná splátka v € s DPH
<výber zariadenia>					
<výber zariadenia>					
Spôsob doručenia zariadenia					
Adresa pre doručenie zariadenia					

Doba trvania zmluvy

- ○ neurčitá (bez viazanosti)
- ○ určitá 12 mesiacov (nová zmluva)
- ○ určitá 12 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- ○ určitá 24 mesiacov (nová zmluva)
- ◉ určitá 24 mesiacov (predĺženie viazanosti)
- ○ zmena v rámci viazanosti
- ○ prechod z existujúcej DSL na zmluvu bez viazanosti

Spôsob doručenia faktúry	Poštou	***Fakturačné obdobie***	Mesačne
Mail pre elektronickú faktúru			

Podnik zriaďuje Pripojenie spravidla do 22 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, avšak Účastník berie na vedomie, že s ohľadom na nutnú súčinnosť tretích strán a možné technické komplikácie nejde o garantovanú lehotu, pričom zriadenie Pripojenia oznámi Podnik Účastníkovi telefonicky. Akákoľvek zodpovednosť Podniku v prípade nezriadenia Pripojenia v uvedenej poriadkovej lehote je z uvedených dôvodov vylúčená.

Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Zmluvy a Tarify v pravidelných opakovaných platbách za príslušný kalendárny mesiac vopred na základe faktúr vystavovaných Podnikom, a to počnúc dňom Zriadenia Pripojenia. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

Podniku vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň kalendárneho mesiaca bezprostredne predchádzajúceho kalendárnemu mesiacu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Podniku právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, ak si účastník zvolil spôsob doručenia faktúry elektronickou formou, udeľuje v súlade s príslušným zákonom o dani z pridanej hodnoty súhlas na to, aby mu Podnik vyúčtovával služby faktúrou vyhotovenou výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra") a berie na vedomie, že Podnik mu nie je povinný zasielať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme, ak nepožiada o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Tarify (za predpokladu, že takýto odpis je dostupný v zmysle Tarify). Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na Internetovej stránke Podniku; sprístupnenie môže byť podmienené použitím niektorého alebo viacerých Bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom ako prílohy elektronickej pošty bez zabezpečenia heslom, ak nie je dohodnuté inak. Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na adresu elektronickej pošty oznámenú Účastníkom. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúry písomnou žiadosťou adresovanou Podniku. Ak je s Účastníkom využívajúcim viac Služieb Podniku dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry v tlačenej forme, Podnik a Účastník sa dohodli, že tlačená forma faktúry môže obsahovať základnú úroveň rozpísaných faktúr súhrnne za všetky Služby, pričom pre telefónne služby Podnik na požiadanie bezplatne sprístupní Účastníkovi elektronicky podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich Volaniach.

Ak je Služba ADSL poskytovaná prostredníctvom prístupovej linky spoločnosti Slovak Telekom, a.s., ktorej poskytovanie je predmetom inej zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj ako „Zmluva ST"), Účastník je povinný mať počas trvania doby určitej dohodnutej v Zmluve, ktorej predmetom je poskytovanie Služby ADSL, v platnosti aj Zmluvu ST. Účastník berie na vedomie, že v prípade, ak nebude mať v platnosti Zmluvu ST, spôsobí tým technickú neuskutočniteľnosť poskytovania Služby ADSL zo strany Podniku.

Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe tejto Zmluvy minimálne počas doby určitej v zmysle Zmluvy (táto povinnosť sa nevzťahuje na prípady, kedy je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy alebo časti Zmluvy v zmysle Všeobecných podmienok). Ak bola Zmluva uzatvorená na dobu určitú, resp. s dobou viazanosti a počas tejto doby viazanosti dôjde k zániku Zmluvy z dôvodu porušenia povinností Účastníka (vrátane porušenia povinnosti mať v platnosti Zmluvu ST), Účastník je povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife.

Podnik nezaväzuje žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednania zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo pripojenie Účastníkovi zriadené. V prípade opakovanej viazanosti platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol do sídla Podniku najneskôr do 25. kalendárneho dňa mesiaca doručený Účastníkom riadne podpísaný dodatok k Zmluve, na základe ktorého sa dohodla nová viazanosť (doba určitá); v prípade, ak bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku až po uplynutí 25. kalendárneho dňa v mesiaci, platí, že viazanosť (doba určitá) začína plynúť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodatok k Zmluve doručený do sídla Podniku.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú (zmluva s viazanosťou), ak žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane najneskôr 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bolo uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení platnosti zmluvy neskôr, ako 35 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, takéto oznámenie sa považuje za výpoveď zmluvy na dobu neurčitú.

V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú (zmluva bez viazanosti), výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac, pričom zmluvné strany sa dohodli že pokiaľ zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane výpoveď do 25. dňa (vrátane) kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota uplynie v posledný deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca. V prípade, ak zmluvná strana doručí výpoveď druhej zmluvnej strane v 26. až posledný deň kalendárneho mesiaca, výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť na telefónnom čísle služby zákazníckej podpory 02/322 322 32, adrese elektronickej pošty hotline@benestra.sk alebo písomne na adresu Podniku. Doba prevádzky linky služieb zákazníckej podpory je uvedená na internetovej stránke www.benestra.sk.

Balík neobmedzených volaní FLAT (zahŕňa Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničie 1. pásmo)

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný preprodaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

Vyhlásenie Účastníka	**Poskytovateľ/Obchodný zástupca**	
Týmto vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami spoločnosti BENESTRA, ktoré som prevzal pred podpisom tejto Zmluvy/Dodatku a zaväzujem sa ich dodržiavať, ako aj s Tarifou poskytovateľa, ktorú beriem na vedomie.	Obchodné meno	PROEXIM s.r.o.
	Meno a priezvisko	Ing.Imrich Tóth
	Kód partnera	157
	Tel. číslo partnera	0905 617 668
	E-mail partnera	proexim@proexim.sk
Podpis a pečiatka Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu.	Podpis na základe Plnomocenstva	
	V Šamorine	23.5.2016
V Samorine 23.5.2016	*mesačný poplatok nepredstavuje konečnú cenu za službu faktúrovanú Účastníkovi, iba mesačný paušál. Konečná cena bude stanovená v súlade s platným cenníkom poskytovateľa. V prípade akcie sa po uplynutí obdobia, na ktoré sa vzťahuje akciová cena, začne Účastníkovi fakturovať podľa tarify mesačný poplatok za hlavnú službu ako aj prídavnú službu DSLine Naked . Cena s DPH je informatívny údaj kalkulovaný s použitím aktuálne platnej sadzby DPH. **akciové ceny sú platné po dobu trvania viazanosti zmluvy.	

Poznámka: